

# İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

## DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No: 2026/20

Toplantı Tarihi: 01.07.2026

Toplantı Saati: 09:00

Toplantı Yeri: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı Toplantı Salonu

#### Katılımcılar

- Sezai TÜRKÖĞLU – Destek Hizmetleri Daire Başkanı (Komisyon Başkanı)
- Bayram KOLBAŞI – Ataköy Yerleşkesi Sorumlusu
- Olgun TOPÇU – Şirinevler Yerleşkesi Sorumlusu
- Kenan EROL – Basın Ekspres Yerleşkesi Sorumlusu
- Mehmet HENDEK – İncirli Yerleşkesi Sorumlusu

#### Toplantı Gündemi

- Birim Kalite Komisyonu tarafından yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesi.
- Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı kalite hedefleri ve performans göstergelerinin gözden geçirilmesi.
- 2026-2027 Eğitim-Öğretim Dönemi öncesinde yürütülen hazırlık çalışmalarının değerlendirilmesi.
- Yerleşkelerde yürütülen temizlik, güvenlik, ulaşım/servis, peyzaj ile evrak ve posta hizmetlerine ilişkin faaliyetlerin değerlendirilmesi.
- Birim faaliyet planı kapsamında planlanan iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi.
- Riskler, fırsatlar ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin görüşülmesi.
- Üyelerin görüş, öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi.
- Bir sonraki Birim Kalite Komisyonu toplantı tarihinin belirlenmesi.
- Kapanış.

## Gündem Maddeleri ve Alınan Kararlar

### **Karar 1:**

Birim Kalite Komisyonu tarafından önceki toplantıda alınan kararlar ve yürütülen faaliyetler değerlendirilmiş; planlanan çalışmaların büyük ölçüde tamamlandığı görülmüş, devam eden faaliyetlerin belirlenen iş planı doğrultusunda sürdürülmesine karar verilmiştir.

### **Karar 2:**

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığının kalite hedefleri ve performans göstergeleri gözden geçirilmiş; hedeflerin izlenmesine devam edilmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmalarının planlanmasına karar verilmiştir.

### **Karar 3:**

2026-2027 Eğitim-Öğretim Dönemi hazırlıkları kapsamında yerleşkelerde yürütülen fiziki düzenlemeler, bakım-onarım çalışmaları, çalışma alanlarının hazırlanması ile hizmet süreçleri değerlendirilmiş; eğitim-öğretim faaliyetlerinin sorunsuz başlamasına yönelik planlanan çalışmaların takvime uygun şekilde tamamlanmasına karar verilmiştir.

### **Karar 4:**

Yerleşkelerde sunulan temizlik, güvenlik, ulaşım/servis, peyzaj ile evrak ve posta hizmetleri değerlendirilmiş; hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla periyodik kontrollerin devam ettirilmesine ve gerekli görülen iyileştirmelerin uygulanmasına karar verilmiştir.

### **Karar 5:**

Birim faaliyet planı kapsamında yürütülen çalışmalar gözden geçirilmiş; faaliyetlerin gerçekleşme durumlarının düzenli olarak izlenmesine ve performans sonuçlarının bir sonraki toplantıda değerlendirilmesine karar verilmiştir.

### **Karar 6:**

Birim faaliyetlerine ilişkin mevcut riskler, iyileştirme fırsatları ve hizmet süreçlerine yönelik öneriler değerlendirilmiş; süreçlerin etkinliğini artıracak önleyici ve geliştirici uygulamaların ilgili birimler ile koordinasyon içerisinde yürütülmesine karar verilmiştir.

### **Karar 7:**

Komisyon üyelerinin görüş ve önerileri değerlendirilmiş; hizmet süreçlerinde kurumsal koordinasyonun güçlendirilmesi, kullanıcı memnuniyetinin artırılması ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda çalışmaların sürdürülmesine karar verilmiştir.

### **Karar 8:**

Bir sonraki Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı Birim Kalite Komisyonu toplantısının **Ekim 2026** tarihinde yapılmasına karar verilmiştir.

---

## Kapanış

Gündemde yer alan maddelerin görüşülerek karara bağlanmasının ardından toplantı sona ermiştir. İşbu tutanak, toplantıya katılan komisyon üyeleri tarafından okunmuş, uygun bulunarak imza altına alınmıştır.

---

## İmza Listesi

Adı Soyadı	Görevi
Sezai TÜRKOĞLU	Komisyon Başkanı
Bayram KOLBAŞI	Komisyon Üyesi
Olgun TOPÇU	Komisyon Üyesi
Kenan EROL	Komisyon Üyesi
Mehmet HENDEK	Komisyon Üyesi